

## **Termos e Condições da Talent Link Consulting**

**1. Introdução** Estes Termos e Condições regem a prestação de serviços pela Talent Link Consulting, uma marca da empresa Transitorytask Lda, com o NIPC 518231615 e sede na Rua Drº Ruy Galvão Carvalho Nr. 2 3º Esq., 9500-438 Ponta Delgada, Portugal. Este website foi criado, pertence e é operado pela Talent Link Consulting. O uso dos serviços da Talent Link Consulting implica a aceitação destes Termos e Condições.

**2. Campo de Aplicação** Estes Termos e Condições, atualizados em Janeiro de 2025, estabelecem um acordo juridicamente vinculativo entre o Utilizador/Cliente deste website e a Talent Link Consulting («as Partes») relativamente à sua utilização e à compra e venda dos serviços disponibilizados. A Talent Link Consulting reserva o direito de modificar estes Termos e Condições, sendo por isso aconselhável a sua revisão regular. A Talent Link Consulting aceita comercializar serviços através deste website e sujeitos a estes Termos e Condições. Ao utilizar ou adquirir um serviço neste website, fica automaticamente sujeito a estes Termos e Condições, os quais substituem qualquer outra condição ou acordo prévios. Se não concorda com alguma parte destes Termos e Condições, por favor, não utilize este website. Este website apenas é elegível a quem tenha a idade legal no seu país ou se tiver autorização dos progenitores ou representantes legais, pelo que o Utilizador declara expressamente que preenche estas condições.

**3. Planos Disponíveis** A Talent Link Consulting oferece três planos distintos, adaptados às necessidades dos clientes:

### **1. Plano Check-up:**

- Inclui uma sessão de 60 minutos e outra de 30 minutos.

### **2. Plano Crescimento Profissional:**

- Inclui 3 sessões de 60 minutos.

### **3. Plano Sucesso Profissional:**

- Inclui 4 sessões de 60 minutos e uma sessão adicional de 30 minutos.

As sessões são realizadas exclusivamente online, através do link facultado pela Talent Link Consulting. Os planos são apresentados de forma genérica e estão sujeitos a alterações em função das necessidades específicas e circunstâncias individuais de cada cliente, nomeadamente, preferências pessoais, disponibilidade de horários e outros fatores relevantes que podem influenciar os detalhes e a estrutura do plano.

## **4. Direito de Arrependimento**

- O cliente tem o direito de cancelar a contratação dos serviços no prazo de 14 dias a contar da data da contratação, sem necessidade de apresentar qualquer justificativa.
- Para exercer o direito de arrependimento, o cliente deve informar a Talent Link Consulting por meio de uma declaração clara (por exemplo, email).
- Em caso de arrependimento, a Talent Link Consulting reembolsará todos os pagamentos recebidos no prazo de 14 dias a contar da data em que for informada da decisão de desistência.

**5. Política de Cancelamento** Não obstante o disposto no ponto referente ao **Direito de Arrependimento**, a política de cancelamento funciona da seguinte forma:

- Cancelamentos de sessões individuais devem ser solicitados com pelo menos 24 horas de antecedência. Caso contrário, o valor da sessão poderá não ser reembolsado.
- Para planos contratados, o cancelamento após o início das sessões implicará a cobrança proporcional às sessões realizadas, e poderá ser aplicada uma taxa administrativa.
- Cancelamentos devem ser solicitados por escrito através do email [info@talentlink-consulting.com](mailto:info@talentlink-consulting.com).

## **6. Agendamento e Cancelamento**

- O agendamento das sessões é feito diretamente através do contacto com a Talent Link Consulting.
- Cancelamentos ou reagendamentos devem ser solicitados com pelo menos 24 horas de antecedência, salvo por motivo de força maior, cujas situações serão analisadas casuisticamente. Cancelamentos fora deste prazo poderão estar sujeitos a cobranças, conforme definido pela Talent Link Consulting.

## **7. Preços e Pagamentos**

- Os valores dos planos serão disponibilizados no momento do contacto com a Talent Link Consulting.

- Os pagamentos devem ser efetuados antecipadamente ou conforme estipulado na fatura.
- Todos os preços incluem IVA à taxa legal em vigor.

## **8. Direitos e Responsabilidades**

- A Talent Link Consulting compromete-se a prestar os serviços contratados com profissionalismo e dedicação.
- O cliente é responsável por participar nas sessões agendadas e por fornecer informações precisas e completas para o sucesso do trabalho conjunto.

## **9. Política de Privacidade**

- Todos os dados pessoais fornecidos serão tratados de acordo com a legislação vigente em matéria de proteção de dados.
- A Talent Link Consulting não partilhará informações pessoais dos clientes sem o seu consentimento.

## **10. Proibição de Reprodução, Cópia ou Distribuição de Conteúdos**

- Todo o conteúdo fornecido pela Talent Link Consulting, incluindo materiais, documentação e informações partilhadas durante as sessões, é protegido por direitos autorais.
- É expressamente proibido reproduzir, copiar, distribuir ou utilizar qualquer conteúdo sem autorização prévia e por escrito da Talent Link Consulting.

## **11. Limitação de Responsabilidade**

- A Talent Link Consulting não será responsável por danos indiretos ou consequenciais resultantes do uso dos seus serviços.
- Os serviços fornecidos são de natureza consultiva e não constituem garantias de resultados específicos.

## **12. Contactos**

- Website: [www.talentlink-consulting.com](http://www.talentlink-consulting.com)
- Email: [info@talentlink-consulting.com](mailto:info@talentlink-consulting.com)

## **13. Lei Aplicável e Foro Competente**

- Estes Termos e Condições são regidos pela legislação portuguesa.
- Qualquer litígio relacionado será submetido ao foro competente da comarca de Ponta Delgada.

Ao contratar os serviços da Talent Link Consulting, o cliente declara ter lido, compreendido e aceitado estes Termos e Condições.